**Актуальные вопросы**

[Кому направлять жалобу на отсутствие масок в аптеках?](https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid19#collapse20)

Росздравнадзор открыл общероссийскую горячую линию по вопросам отсутствия в аптеках медицинских масок и противовирусных препаратов.

Позвонить на номер 8 (800) 550-99-03 можно бесплатно из любого региона.

Проблему дефицита этих товаров в аптеках контролирует Федеральная антимонопольная служба РФ.

[Что делать, если человек прилетает в Москву из Италии, а затем должен ехать в свой город?](https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid19#collapse21)

**При наличии признаков ОРВИ** человек подлежит изоляции и госпитализации в специализированные медицинские организации на территории г. Москвы (инфекционные клинические больницы №№1 и 2, новый медицинский комплекс в Коммунарке).

**При нормальной температуре тела и нормальном самочувствии** после возвращения в свой город ему рекомендовано:

* сообщить о месте и времени пребывания в другой стране и другую необходимую информацию на "горячую линию", организованную в субъекте Российской Федерации.
* при появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться дома (по месту пребывания) и позвонить в районную поликлинику или службу скорой медицинской помощи.

[Будут ли введены ограничительные меры по передвижению на территории РФ? В каких случаях они вводятся?](https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid19#collapse22)

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ограничительные мероприятия вводятся решением Правительства Российской Федерации или органа исполнительной власти субъекта РФ, органа местного самоуправления на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей с учетом складывающейся эпидемиологической ситуацией в регионе и прогноза ее развития.

В соответствии с Указом мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» гражданам, посещавшим Китай, Южную Корею, Иран, Италию, Францию, Германию, Испанию, необходимо:

* позвонить на «горячую линию Департамента здравоохранения 8-495-870-45-09, сообщить о своем прибытии и оставить свои контакты;
* находиться на карантине по месту жительства в течение 14 дней со дня возвращения в РФ (не посещать работу, учебу, минимизировать посещение общественных мест);
* для получения больничного листа обратиться по телефону «горячей линии» Департамента здравоохранения. Курьер привезет больничный на дом.

[Какие меры ответственности предусмотрены, если не соблюдать режим самоизоляции?](https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid19#collapse23)

Невыполнение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, влечет ответственность в соответствии со статьей 236 Уголовного кодекса Российской Федерации «Нарушение санитарно-эпидемиологических правил»:

* часть 1 — нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, наказывается
- штрафом в размере до 80 тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев,
лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет,
обязательными работами на срок до 360 часов,
исправительными работами или ограничением свободы на срок до одного года.
* часть 2 — то же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается
обязательными работами на срок до 480 часов,
исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет,
принудительными работами или лишением свободы на срок до пяти лет.

[Имеет ли право человек отказаться от заграничной командировки из-за угрозы заражения?](https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid19#collapse24)

Не могут направляться в командировку следующие контингенты работников:

* беременные женщины;
* несовершеннолетние сотрудники, за исключением спортсменов и творческих работников;
* работники, заключившие ученический договор, - если командировка не связана с ученичеством;
* инвалиды - если такое ограничение указано в индивидуальной программе реабилитации;
* работники, зарегистрированные в качестве кандидатов в выборный орган, в период проведения выборов."

Не могут направляться в командировку без их согласия:

* женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет;
* одинокие родители и опекуны, воспитывающие детей в возрасте до пяти лет;
* работники, имеющие детей-инвалидов;
* работники, которые осуществляют уход за больным членом семьи в соответствии с медицинским заключением.

Отказаться от командировки может любой работник, если основания для такого отказа предусмотрены в Трудовом кодексе или трудовом договоре.